



EVERGREEN SHIPPING AGENCY (THAILAND) CO., LTD.

3656/81 Green Tower, 24-25th Flr., Rama 4 Rd.,
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.: (662) 229-9999 Fax : (662) 367-3421
E-mail : egtbkk@evergreen-shipping.co.th
Website : www.evergreen-line.com

คำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

1. รายละเอียดทั่วไป

บริษัท เอเวอร์กรีน ชิปปิ้ง เอเยนซี (ไทยแลนด์) จำกัด ตระหนักและเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัว และให้ความสำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย จึงได้จัดทำ คำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึง มาตรการและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้การให้บริการตัวแทนขนส่งสินค้าทาง ทะเลระหว่างประเทศ และบริการสื่อสารทางการตลาด และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ บริษัท เอเวอร์กรีน ชิปปิ้ง เอเยนซี (ไทยแลนด์) จำกัด จึงออกประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ดังต่อไปนี้

2. นิยาม

บริษัท ฯ หมายความว่า บริษัท เอเวอร์กรีน ชิปปิ้ง เอเยนซี (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท เอเวอร์กรีน มารีน หมายความว่า Evergreen Marine Corp. (Taiwan) LTD. ประเทศ ไต้หวัน ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันกับ บริษัท เอเวอร์กรีน ชิปปิ้ง เอเยนซี จำกัด

ท่าน หมายความว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นผู้สมัครใช้บริการหรือผู้ใช้บริการ บริการตัวแทนขนส่งสินค้าทางทะเลระหว่างประเทศ และบริการสื่อสารทางการตลาด

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประมวลผล หมายความว่า การดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ เช่น การเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูล การใช้ข้อมูล การ

จัดระบบหรือจัดเก็บ การเปิดเผยข้อมูล การส่งหรือโอนข้อมูล การลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

3. วิธีเก็บรวบรวมและรับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ฯ เน้นการให้บริการกับหน่วยงานหรือองค์กรเป็นหลัก ซึ่งทำให้ข้อมูลการใช้บริการต่าง ๆ เช่น ประวัติการใช้บริการ ชุกรกรรม ประวัติการชำระเงิน และการติดต่อกับ บริษัท ฯ ถือเป็นข้อมูลนิติบุคคล และไม่ถูกจัดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามนิยามของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล อย่างไรก็ตาม บริษัท ฯ อาจเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่หน่วยงานหรือองค์กรได้แต่งตั้งท่านเป็นตัวแทนเพื่อเข้าถึงบริการของบริษัท ฯ ในนามของหน่วยงานหรือองค์กรของท่าน ซึ่งบริษัท ฯ ได้เก็บรวบรวมและรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

บริการตัวแทนขนส่งสินค้าทางทะเลระหว่างประเทศ	เก็บรวบรวมโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางติดต่อของ บริษัท ฯ หรือแบบฟอร์มขอใช้บริการของ บริษัท ฯ
บริการสื่อสารทางการตลาด	เก็บรวบรวมโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัท ฯ ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการผู้เยาว์เป็นกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการและไม่ได้เก็บรวบรวมหรือรับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ (ตาม มาตรา 26 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) เพื่อใช้หรือประมวลผลในบริการ และในกรณีที่จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษของท่านในอนาคต บริษัท ฯ จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเป็นหนังสือก่อนหรือในขณะการเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูล เว้นแต่การเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษนี้จะเข้าข่ายกเว้นตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นกำหนดไว้

4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น บริษัท ฯ จะดำเนินการเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

บริการตัวแทนขนส่งสินค้าทางทะเลระหว่างประเทศ

หัวข้อ	รายละเอียด
กลุ่มเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลผู้ให้บริการ หรือตัวแทนของหน่วยงาน หรือองค์กรที่ใช้บริการ
วัตถุประสงค์/เหตุผลที่บริษัท ฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	เพื่อติดต่อประสานงานที่จำเป็นในการให้บริการ ขอข้อมูลเพิ่มเติม ตอบข้อซักถาม หรือแจ้งความ คืบหน้าเกี่ยวกับการให้บริการ
ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ฯ เก็บรวบรวม	ข้อมูลระบุตัวตน ประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง และ ข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลการติดต่อ ประกอบด้วย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล หรือข้อมูลติดต่อในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
เหตุผลหรือฐานทางกฎหมายที่บริษัท ฯ ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านได้เข้าผูกพันกับบริษัทฯ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอการใช้บริการของท่านกับบริษัทฯ (Contract)
บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ใครบ้าง	บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยัง บริษัท เอเวอ์กรีน มารีน ประเทศไต้หวัน โดย บริษัท เอเวอ์กรีน มารีน ได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไต้หวัน ท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท เอเวอ์กรีน มารีน กรุณา คลิก
ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	จัดเก็บเป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่ได้รับความยินยอม และจะลบเมื่อท่านได้ร้องขอถอนความยินยอม

บริการสื่อสารทางการตลาด

หัวข้อ	รายละเอียด
กลุ่มเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลผู้ให้บริการ หรือตัวแทนของหน่วยงาน หรือองค์กรที่ใช้บริการ
วัตถุประสงค์/เหตุผลที่บริษัท ฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	เพื่อประโยชน์ในการแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางการตลาด การส่งเสริมการขายของบริษัทฯ (จะมีการขอความยินยอม)
ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ฯ เก็บรวบรวม	ข้อมูลระบุตัวตน ประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง และข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ข้อมูลการติดต่อ ประกอบด้วย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล หรือข้อมูลติดต่อในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
เหตุผลหรือฐานทางกฎหมายที่บริษัท ฯ ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ท่านได้ให้ความยินยอม (Consent) กับบริษัท ฯ
บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ใครบ้าง	บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยัง บริษัท เอเวอร์กรีน มารีน ประเทศไทยได้หวั่น โดย บริษัท เอเวอร์กรีน มารีน ได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศ ได้หวั่น ท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท เอเวอร์กรีน มารีน กรุณา คลิก
ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	จัดเก็บเป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่ได้รับความยินยอม และจะลบเมื่อท่านได้ร้องขอถอนความยินยอม

5. สิทธิของท่านกับข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัท ฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดูแลและอำนวยความสะดวกแก่ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลในการร้องขอหรือใช้สิทธิเหล่านั้น ภายใต้ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด ดังนี้

- สิทธิในการได้รับแจ้ง บริษัทฯ จะมีการแจ้ง “คำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)” ที่มีรายละเอียดที่ชัดเจนและเปิดเผยให้ท่านทราบผ่านเว็บไซต์หลักของบริษัท ฯ
- สิทธิในการเพิกถอนความ ท่านสามารถขอเพิกถอนความยินยอมที่เคยให้บริษัท ฯ ไว้ได้
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ท่านสามารถร้องขอรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (อาจมีค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมข้อมูล) ตลอดจนสามารถขอให้บริษัท ฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูล ท่านสามารถขอปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องได้ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิในการลบข้อมูล ท่านสามารถขอให้บริษัท ฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ เมื่อข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็นต่อบริการของบริษัท ฯ
- สิทธิในการโอนข้อมูล ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ รวมถึงขอให้มีการโอนถ่ายข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น (เมื่อสามารถดำเนินการได้ในทางเทคนิค และอาจจะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ)
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล ท่านสามารถขอให้บริษัท ฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ และขอให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล ท่านสามารถขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้

ทั้งนี้ ในบางกรณี บริษัทฯ อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้นได้ หากมีเหตุอันชอบธรรมด้วยกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล

หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล หรือบุคคลอื่น

6. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ฯ ได้เลือกใช้เทคโนโลยีและระบบสนับสนุนบริการของบริษัท เอเวอร์กรีน มารีน ประเทศ ใต้หวัน ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อประกอบธุรกิจบริการขนส่งสินค้าทางทะเลระหว่างประเทศ โดยบริษัท ฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยตัวอย่างมาตรการและการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปกป้องดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ฯ มีการนำมาใช้ เช่น

การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรภายในบริษัท ฯ และผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต ทั้งทางกายภาพและกลไกการยืนยันตัวตน (Authentication) เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

การอบรมและสร้างความตระหนักให้กับพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรภายในบริษัท ฯ เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานในการดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรับมือกับปัญหาหรือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

การแต่งตั้งคณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดกระบวนการทำงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประสานกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด

7. การปรับปรุงประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ฯ ทบทวนประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นรายปีหรือเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ฯ มีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือตามมาตรการสากลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ฯ จะแจ้งประกาศให้ท่านทุกครั้ง เมื่อมีการปรับปรุงประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเผยแพร่ประกาศให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ฯ

8. ช่องทางการติดต่อกับ บริษัทฯ

หากท่านมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับคำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือต้องการใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในคำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัท ฯ ผ่านทางเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ได้ที่

อีเมล: data controller email address : egt_pdpa@evergreen-shipping.co.th

โทรศัพท์: 02-229-9999

ส่งไปรษณีย์มาที่: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

บริษัท เอเวอร์กรีน ชิปปิง เอเยนซี (ไทยแลนด์) จำกัด

ที่อยู่ 3656/81 อาคารกรีนทาวเวอร์ชั้น 24-25 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

9. ผลบังคับใช้คำประกาศฯ

ให้คำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2565

นายช่อ-หยิง หลิน

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่